

Số: /KH-UBND

Vĩnh Thông, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 trên địa bàn xã Vĩnh Thông

Thực hiện Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; UBND xã Vĩnh Thông ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các ngành, tổ chức, đoàn thể và Nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn xã.

- Xây dựng chính quyền phục vụ, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm; thúc đẩy chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo và phát triển bền vững. Tạo lập môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, minh bạch, bình đẳng, thông thoáng, thân thiện.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên và đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi ngành, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NỘI DUNG TRỌNG TÂM

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực nhằm tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc như: Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026; Chỉ thị số 42-CT/TW ngày 16/01/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giáo dục, cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/05/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân; Chỉ thị 53-CT/TW ngày 26/10/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ; Chương trình số 10-Ctr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 210-KL/TW, ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trong thời gian tới; Đề án số 07-ĐA/TU ngày 09/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về củng cố, xây dựng tổ chức cơ sở đảng, nâng cao năng lực lãnh đạo của cấp ủy các cấp, xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ nhiệm kỳ 2025 - 2030; Đề án số 05-ĐA/TU, ngày 05/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên nhiệm kỳ 2025 - 2030; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 31/10/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 01/01/2026 của UBND tỉnh về kế hoạch chuyển đổi số năm 2026; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Văn bản số 7526/UBND-KGVX ngày 25/12/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030; Văn bản số 7882/UBND-NC ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Văn bản số 1798/UBND-NC ngày

25/02/2026 của UBND tỉnh về tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

- Phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; nếu để xảy ra vi phạm tại đơn vị, cơ quan mình thì phải chịu trách nhiệm trước Đảng, Nhà nước; phải coi đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan, đơn vị.

- Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xem xét, xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

- Tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Kịp thời chấn chỉnh, thay thế hoặc kiến nghị xử lý đối với cán bộ, công chức có biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, thiếu tinh thần trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; đồng thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và đổi mới công nghệ quản lý

- Tiếp tục tăng cường rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, đơn vị mình, nhằm phát hiện những sơ hở, bất cập để quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung theo hướng tinh giản, rút ngắn thời gian giải quyết, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm

quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng lãng phí, tiêu cực.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

- Thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra, rà soát, đánh giá hiệu quả công tác cải cách hành chính và việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, tổ chức, đơn vị; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai thực hiện, bảo đảm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

4. Phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

Đề nghị Hội đồng nhân dân xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng chính sách, pháp luật về phòng, chống, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch; tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị

- Chủ động tổ chức kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của người có

chức vụ, quyền hạn thuộc phạm vi quản lý, nhất là những người thường xuyên, trực tiếp giải quyết công việc liên quan đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân khác; qua đó kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã khi để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng, hiệu quả; định kỳ hàng tháng, quý, năm báo cáo kết quả thực hiện theo chế độ báo cáo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và cải cách tư pháp về UBND xã (*qua Văn phòng HĐND&UBND xã*) để tổng hợp báo cáo Thanh tra tỉnh theo quy định.

2. Văn phòng HĐND-UBND xã

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị theo chế độ báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực để báo cáo Thanh tra tỉnh, Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã theo quy định.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo quy định.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Triển khai chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2026 - 2030 hướng tới một bộ máy nhà nước tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, hoạt động chuyên nghiệp, minh bạch; đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp theo hướng phục vụ doanh nghiệp và người dân, giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục; chuẩn hóa quy trình, minh bạch thủ tục hành chính, xác định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, phòng, ban; tập trung xây dựng đội ngũ công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, sẵn sàng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, nâng cao kỷ luật kỷ cương hành chính trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp (nếu có).

- Tập trung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp Đề án của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030.

- Nghiên cứu, triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu UBND xã về kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bãi bỏ các thủ tục hành chính không phù hợp. Công khai 100% thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp có thể kiểm soát tiến độ thực hiện, vướng mắc phát sinh và trách nhiệm giải quyết.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích người dân, doanh nghiệp làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, kiên quyết không đưa, môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng.

- Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của UBND xã; kịp thời thông tin công khai kết quả phát hiện, xử lý các vụ việc vi phạm; tôn vinh những điển hình tiên tiến trong công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ năm 2026 trên địa bàn xã Vĩnh Thông. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nếu phát sinh những khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng HĐND-UBND xã để tổng hợp, báo cáo Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ VN xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm PV HCC, Trung tâm DVTH;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc xã;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Hội